

SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

LUOGO E DATA _____

NOME _____

ORGANISMO DI MEDIAZIONE _____

Scala di valutazione. 1= valore minimo – 5= valore massimo

1) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

a) Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione: **1** - **2** - **3** - **4** - **5**

b) Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura: **1** - **2** - **3** - **4** - **5**

2) VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

a) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale: **1** - **2** - **3** - **4** - **5**

b) La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale ? : **1** - **2** - **3** - **4** - **5**

3) VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

a) Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura: **1** - **2** - **3** - **4** - **5**

b) abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite: **1** - **2** - **3** - **4** - **5**

4) IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, e successive modifiche e/o integrazioni la informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente gli adempimenti disposti dal D.M. n.180 del 18/10/2010 – Ministero della Giustizia e successiva normativa.

La compilazione delle presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art. 7 D.M. n. 180 del 18/10/2010 e del regolamento di procedura di Mediazione A.D.R. S.r.l. Essa deve essere compilata, sottoscritta e trasmessa dalla parte al Responsabile di Mediazione A.D.R. S.r.l., anche per via telematica, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento.

Firma _____